

AVIS AUX PATIENTS NOUVEAUTES ! MISE A JOUR Mai 2020

PRENDRE RENDEZ-VOUS :

- . Par téléphone avec le Secrétariat 24h/24h au **01 45 05 13 12** pour les *visites à domicile* et les *consultations au cabinet*.
- . Par Internet 24h/24h sur le site DOCTOLIB www.doctolib.fr pour les *consultations* au cabinet ou les *Vidéo-consultations*

Petit rappel :

- Pour les **consultations au cabinet**, les rendez-vous sont ouverts progressivement au cours de la journée de façon que vous puissiez toujours avoir un rendez-vous le jour même, **mais à condition de prendre rendez-vous tôt le matin** (le secrétariat répond jour et nuit ainsi que Doctolib qui fonctionne 24h/24h). Si votre demande n'est pas urgente, évitez de prendre rendez-vous les lundi et mardi et laissez les rendez-vous du soir et du samedi pour les patients qui travaillent en semaine et ne peuvent venir au cabinet. Prenez toujours les créneaux de rendez-vous qui s'affichent en premier sur la liste, afin d'éviter de créer des "trous " entre chaque rendez-vous.

- **Pour les Vidéo-consultations** les rendez-vous sont pris via **Doctolib** uniquement, il vous sera demandé une caution par carte bancaire qui ne sera pas forcément débitée, compte tenu de votre statut d'assuré à la Sécurité Sociale (patients à 100 %, AME, etc.). Les patients victimes d'accident de Travail ne sont pas autorisés à faire appel à la Vidéo-consultation.

- **Les visites à domicile** sont réservées uniquement **aux patients invalides** et qui ne peuvent se déplacer et elles sont en nombre très limité. Il faut pour cela impérativement **téléphoner le matin avant 9h**. Il n'est jamais précisé d'horaire de passage, celui-ci dépend du degré d'urgence de la visite, du lieu, des impératifs de circulation et de stationnement...

POUR JOINDRE LE MEDECIN :

Vous pouvez laisser un message au Secrétariat et le médecin jugera de son importance pour vous répondre (Il est toujours préférable de prendre un rendez-vous de consultation ou de Vidéo-consultation pour discuter de votre cas ou du résultat de vos examens).

En cas d'urgence la secrétaire peut joindre le médecin à tout moment, il suffit d'insister auprès d'elle.

Vous avez aussi la possibilité de me joindre sur un portable au 06 89 43 29 56. Les motifs des appels doivent être justifiés et pertinents. L'expérience a montré que certains abusent de ce mode de communication alors qu'ils peuvent venir en consultation ou en Vidéo-consultation. Ils bloquent ainsi les autres appels importants. En outre, ne laissez **jamais de messages** sur la messagerie de ce mobile et n'envoyez **jamais de SMS** car ils ne seront pas lus.

Encore une fois vous avez toujours la possibilité de joindre la secrétaire 24h/24h pour laisser votre message s'il est justifié.

Vous pouvez me contacter via mon adresse mail : contact@sebastien-garros.com mais là encore n'utilisez pas ce moyen pour avoir une consultation détaillée, privilégiez la Vidéo-consultation qui seule pourra vous fournir une réponse sécurisée (l'envoi par mail simple d'une prescription justifie des manipulations telles les scanners et les prescriptions risque de ne pas être acceptée car non sécurisée au contraire de la prescription via la vidéo-consultation). Si vous désirez une réponse écrite par courrier, pour simplifier le retour envoyez votre demande **en joignant une enveloppe timbrée avec votre adresse.**

Enfin notez ces **NUMEROS UTILES** si vous n'arrivez vraiment pas à me joindre :

- **UMP** (Urgences Médicales de Paris) : un médecin urgentiste qualifié à votre domicile 24h/24h : 01 53 94 94 94
- **SAMU** de Paris : 15 ou 01 45 67 50 50
- **POMPIERS** : 18
- **NUMERO D'URGENCE EUROPEEN** (Médecin, Incendie, Police...) : 112

Merci d'avoir pris le temps de lire ces quelques informations.

Dr Sébastien GARROS